

Support: Kompetenzen

Die Unterstützung von Lernenden in ODL- bzw. eLearning-Kursen umfasst z.B.:

- mit StudentInnen sprechen, die wegen schlechter Prüfungsergebnisse entmutigt sind;
- ein Handout für AnfängerInnen schreiben;
- die eigene Institution zu höherer Investition in die Infrastruktur fürs Fernlernen animieren;
- sich um eine finanzielle Unterstützung für jemanden kümmern;
- jemandem am Telefon den ersten Hauptsatz der Thermodynamik erklären;
- in einem elektronischen Diskussionsforum eine Lerngruppe moderieren;
- Selbstlerngruppen anregen;
- Jemanden, der psychische Betreuung benötigt, an entsprechende Stellen weiterleiten;
- an einem Projekt zur Weiterbildung von TutorInnen mitarbeiten.

Die Tätigkeiten spielen sich also auf mehreren Ebenen ab. Sie beziehen sich auf die fachliche – organisatorische – emotionale – soziale Ebene.

Fachliche Aktivitäten

(Simpson, S. 40-48)

Den Inhalt abgrenzen

Entweder ist der Inhalt vorgegeben (und entspricht einem Kursmaterial), oder er wird mit den Lernenden verhandelt.

Den Kurs erklären

... insofern dies nicht schon im Kursmaterial oder in entsprechenden Medien geschieht. Aber auch dann lassen sich noch einige Dinge anders interpretieren.

Beurteilen / Einschätzen

informell: Rückmeldung über den Eindruck des Lernfortschritts.

formell: Auswertung der Testergebnisse entweder durch den Tutor/ die Tutorin, oder durch einen Computer.

Lernfortschritt überwachen

In Abständen dahinter sein, wie die Kenntnisse zunehmen, und falls Lernende im Kursfortgang zurückfallen, frühzeitig (motivierend, informierend) einschreiten.

Lernfähigkeiten entwickeln

Das Niveau der Materialien ist oft zu hoch, oder die Lernenden verfügen über wenig effiziente Lernmethoden.

Die tutoriellen Tätigkeiten in Balance halten

Es hängt vom Kursverlauf und von den Lernumständen ab, wann welche Aktivitäten verstärkt gesetzt werden. Insgesamt sollten sie jedoch alle zum Tragen kommen, da gerade bestimmte Umstände dazu tendieren, einige Aktivitäten zu vernachlässigen. (Zum Beispiel ist es über die Distanz schwieriger, den Lernfortschritt zu verfolgen.)

Nichtfachliche Aktivitäten

(Simpson, S. 50ff)

Beratende Tätigkeiten

Informieren

Genauere, zeitgerechte und nützliche Informationen

Empfehlen

Optionen eröffnen und andeuten, was man selbst für die beste Lösung hält

Erkunden

Hilfe bei der Klärung der Optionen, sodass Lernende selbst Entscheidungen treffen können

Weitere Tätigkeiten

Einschätzen

Sammeln, verarbeiten und rückmelden von Informationen über die Kenntnisse, Fähigkeiten und Interessen der Lernenden, um sie bei ihren Entscheidungen unterstützen zu können

Vor dem Kurs: Unterstützung bei der Auswahl des Kurses oder Lernprogramms; Einschätzung des Lernstils

Während des Kurses: Einschätzung der Entwicklung der Lernfähigkeiten
Einschätzung des geeigneten Berufs

Handeln

... ist oft einfach und dennoch wirkungsvoll: Mitfahrgelegenheit organisieren, für jemanden anrufen, Lernende zusammenbringen, usw.

Sich einsetzen

Hinweise auf Jobs, Förderungen, andere Kurse

Einsatz bei Konflikten zwischen Lernenden und der Institution

Agitieren

... gegen bürokratische Verwaltungen; gegen schlechte Behandlung von Lernenden; gegen schlechte Verträge mit der Institution; usw.

Administrieren

Unterstützung bei Anmeldung, Abrechnung, ...

Ein entscheidender Punkt bei den Unterstützungsleistungen ist die *Haltung*: Eine direkte Beratung führt zu einem anderen Ergebnis als eine nichtdirektive.

Literatur

Simpson, Ormond:

Supporting Students in Open and Distance Learning; Kogan Page, London 2000