

## Support: Modelle

*“What kind, how much and for what purpose?” – “It depends...”* (Lockwood, S. 229)

*“Learner support is weakly conceptualised. So, looking at the research on learner support, we cannot claim to have a theory or theories, or even be close to it.”* (Lockwood, S. 227)

Wie dieses Zitat nahelegt, gibt es bisher keine allgemein anerkannte Theorie des Supports im Offenen Lernen und Fernlernen (ODL). Aber es gibt verschiedene Ansätze und Modelle. Als Beispiel seien hier die vier Grundmodelle von Lernunterstützung genannt, welche die *Further Education Unit* in England als Ergebnis ihrer Untersuchung von Colleges konzipierte (Stoney u.a., S. 20-21):

Das **Fürsorgemodell** intendiert, eine „fürsorgliche Umgebung“ zu schaffen. Mittel dazu sind Beratung und Begleitung, Lernunterstützung und praktische Dienstleistungen (z.B. soziale Dienste).

Der **Kunden- oder Klienten-Dienstleistungsansatz** versucht, die Vorstellungen der Lernenden einzulösen. Hier stehen die zentrale Einschreibung, Information und Beratung sowie außerinstitutionelle Angebote im Mittelpunkt.

**Die Betonung des individuellen Lernens und der Autonomie.** Dieser Ansatz forciert Lernförderungsdienste, die verschiedene Möglichkeiten eröffnen: Motivation, Vermittlung von Planungs- und Lerntechniken, Bereitstellung von schriftlichen Lernmaterialien und elektronischen Medien. Dabei wird eine hohe Selbststeuerungs-fähigkeit vorausgesetzt, weshalb diese Strategie gut vorbereitet sein muss, wenn sie funktionieren soll.

**Unterstützung von Lernfortschritt und Lernerfolg.** Dieser Ansatz versucht, den Lernertrag („Mehrwert“) zu maximieren. Wichtig sind insbesondere diagnostische Verfahren: Der Ausgangspunkt des Lernprozesses wird bestimmt, die bereits vorher erworbenen Kenntnisse werden erfasst und daraus Lernpläne und Leistungsziele abgeleitet. Mit diesen lässt sich dann der Lernfortschritt ermitteln und reflektieren.

### Literatur

**Lockwood, Fred:**

Open and Distance Learning Today (Part VI: Learner Support and Management); Routledge, London 1995

**Stoney, Sheila M. / Glikman, Viviane / Wack, Otto Georg:**

Unterstützung und Förderung von Erwachsenen im Lernprozess; Verlag für Schule und Weiterbildung / Druckverlag Kettler, Bönen 1999